

## **ИНТЕРЛАН БГ ЕООД**

### **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

#### **ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ (прилагат се за абонати, сключили договор след 12.07.2017 г., в сила от 25.05.2018 г.)**

Настоящите Общи условия за предоставяне на Услугата Интернет достъп са изготвени от „Интерлан БГ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. Радомир, ул. Кирил и Методий 2, ЕИК:BG204934318. Договорът на „Интерлан БГ“ ЕООД с Абоната за предоставяне на Услугата Интернет достъп (наричан по-долу за краткост „Договор“) включва:

- Тези Общи Условия за предоставяне на Услугата Интернет достъп, публикувани на уеб страницата на „Интерлан БГ“ ЕООД - [www.interlan.bg](http://www.interlan.bg)
- Заявление-Договор за ползване на Услугата Интернет достъп. Настоящите Общи условия, част от Договора за предоставяне на Интернет достъп („Услугата“), уреждат условията, при които Абонатите сключват Договор с „Интерлан БГ“ ЕООД за предоставянето на Услугата Интернет достъп, както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставената Услуга. Измененията на настоящите Общи условия се обявяват и влизат в сила при спазване на изискванията на Закона за електронните съобщения. Интернет достъп - услугата ползва за достъп съединителната линия на предоставяна фиксирана услуга. Параметрите на Интернет достъп, услугите и техните цени са описани в съответните индивидуални договори за предоставяне на Услугата.

#### **1. Предварителни задължения на „Интерлан БГ“ ЕООД**

##### **1.1. Наличност на Услугата**

„Интерлан БГ“ ЕООД се задължава да предоставя актуализирана информация за наличността на Услугата и да информира абоната за изискванията за съвместимост на оборудването в срок до 7 (седем) дни от влизане в сила на Заявлението-Договор за Услугата.

##### **1.2. Срок за инсталиране**

„Интерлан БГ“ ЕООД ще положи всички усилия да предостави заявената Услуга на абоната в най-кратък срок и в зависимост от населеното място и в съответствие с технологичните възможности в различните райони на покритие на Мрежата.Срокът за инсталиране на Услугата е 7 (седем) работни дни, като Договорът за предоставяне на Услугата влиза в сила от момента на подписването му.

#### **2. Предварителни задължения на Абоната**

##### **2.1. Предоставяне на информация**

Абонатът предоставя на „Интерлан БГ“ ЕООД достоверна информация и необходимите документи преди подписването на Договора за ползване на Услугата. Документите включват, без да се ограничават до, документ за самоличност и за юридическите лица удостоверение за актуално състояние, в случай че не са пререгистрирани или регистрирани в Търговския регистър, документ за регистрация по БУЛСТАТ (ако е приложимо) и/или регистрацията по ДДС, пълномощно в случаите, когато Договора не е подписано от представляващия юридическото лице.

##### **2.2( изм., в сила от 25.05.2018 г.) Лични данни**

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които „Интерлан БГ“ ЕООД изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите се обработват и съхраняват от страна на „Интерлан БГ“ ЕООД в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите ли категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на „Интерлан БГ“ ЕООД, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на Абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в „Интерлан БГ“ ЕООД, която е публикувана на интернет страницата на фирмата – [www.interlan.bg](http://www.interlan.bg) и е налична в търговските обекти на „Интерлан БГ“ ЕООД („Политика за поверителност“).

##### **2.2. Констативен протокол за предоставяне на техническо оборудване**

2.2.1. Абонатът ще бъде на разположение, или при възможност ще упълномощи в писмена форма лице, което да приеме техническото оборудване и да подпише констативен протокол на постоянния адрес, където ще бъде инсталирана Услугата. В случай, че Абонатът не осигури достъп или изрично не

упълномощи физическо лице, което да приеме оборудването и да подпише констативния протокол, представителят на „Интерлан БГ“ ЕООД предава оборудването на лицето, което е осигурило достъп като записва трите му имена и данните от личната карта в констативния протокол, като същото лице подписва Абонатен Договор за ползване на Услугата Интернет достъп.

2.2.2. Абонатът е съгласен да подпише всички необходими документи, които се изискват за предоставяне на Услугата Интернет достъп. В случаите, когато Абонатът е юридическо лице, Абонатът носи отговорност за дължимите суми към „Интерлан БГ“ ЕООД във връзка с предоставената Услуга и когато констативният протокол е подписан от служител на абоната, намиращ се на посочения адрес.

2.2.3. Когато Абонатът или упълномощено от него лице не е осигурило достъп на техник на „Интерлан БГ“ ЕООД за инсталиране на Услугата Интернет достъп в уговореното за това време или е отказал подписването на необходимите документи в уговореното време, Абонатът дължи заплащане на инсталационна цена.

2.3. Ограничения при ползването на Услугата

Услугата Интернет достъп, предоставяна от „Интерлан БГ“ ЕООД, позволява достъп до Интернет на крайни Абонати и не е подходяща, нито позволява препродажба или предоставянето ѝ по търговски начин на трети лица. Абонатът се задължава да не препродава или предоставя под каквато и да е форма Услугата на трети лица.

3. Срок на Договора и влизане в сила

3.1. Договорът за ползване на Услугата влиза в сила в срок 7 (седем) календарни дни, считано от подписването му, освен ако Абонатът не е заявил изрично писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. В този срок Абонатът има право едностранно да прекрати договора, без да дължи неустойки като заяви това си желание лично или чрез надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на „Интерлан БГ“ ЕООД, в който договорът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от страна на „Интерлан БГ“ ЕООД.

3.2. „Интерлан БГ“ ЕООД има право да откаже да сключи индивидуален Договор за ползване на Услугата Интернет достъп с Абонат, който не е заявил писмено изрично си съгласие Договорът да влезе в сила незабавно след подписването му, в случай, че съгласно условията на този договор „Интерлан БГ“ ЕООД предоставя крайно устройство.

3.3. Абонатът дължи заплащане на Услугата от датата на подписване на индивидуалния Договор, като сумата се заплаща в момента на сключване на индивидуалния договор, т.е. заплащане се извършва в датата на предоставяне на оборудването.

3.4. В случай, че в Договора не е посочено друго, след изтичане на 12 месечния срок на Договора, същият се счита продължен за неопределен период от време, докато една от страните не уведоми другата с едномесечно писмено предизвестие за намерението си да прекрати ползването на Услугата Интернет достъп.

3.5. Договорът може да бъде продължен с нов срок само при наличието на изрично писмено съгласие от страна на Абоната.

3.6. „Интерлан БГ“ ЕООД се задължава да уведоми Абоната за изтичането на минималния срок на индивидуалния Договор в срок най-малко 30 календарни дни преди изтичане на първоначално договорения срок.

4. Необходимо техническо оборудване

За да използва Услугата, Абонатът трябва да осигури посочените по-долу изисквания. От Абоната зависи изпълнението на изискванията за срока на предоставяне/инсталиране на техническото оборудване с оглед осигуряването на надеждно функциониране на Услугата Интернет достъп.

- Свободен електрически контакт, на разстояние по-малко от 1 м от мястото, където ще бъде инсталирана Услугата;
- Персонален компютър с Ethernet интерфейс (мрежова карта), работещ с Интернет софтуер.

4.1. Оборудване, което се предоставя от „Интерлан БГ“ ЕООД:

- Wi-Fi рутер (крайно устройство) и електрически адаптер (ако Абонатът няма собствени такива);
- Ethernet кабел за свързване на рутера с компютъра или сървър;
- Друго, според спецификацията на Услугата Интернет достъп, за предоставеното от „Интерлан БГ“ ЕООД оборудване се изготвя и подписва индивидуален Договор.

4.2. Рутерът, закупен от „Интерлан БГ“ ЕООД, е собственост на Абоната.

5. Задължения на страните след инсталиране на Услугата

5.1. Промяна в предоставените данни: Абонатът е длъжен да информира „Интерлан БГ“ ЕООД за настъпили промени в предоставените данни за идентификация в рамките на 7 (седем) календарни дни от настъпване на промяната.

5.2. Закупеното, или предоставеното за временно ползване от „Интерлан БГ“ ЕООД оборудване

5.2.1. Абонатът е длъжен да пази предоставеното от „Интерлан БГ“ ЕООД оборудване от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата Интернет достъп, в случай, че не е заплатил същото. „Интерлан БГ“ ЕООД не е отговорно за щети, нанесени на имуществото на Абоната.

5.2.2. В случай на кражба „Интерлан БГ“ ЕООД не предоставя друго оборудване, което да замени

откраднатото, като Абонатът е отговорен пред „Интерлан БГ“ ЕООД за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди, в случай, че не го е заплатил. Изключение са случаите, в които кражбата е установена с акт от съответните български власти и „Интерлан БГ“ ЕООД е уведомено за това в рамките на 7 (седем) дни след горепосочения акт. В този случай „Интерлан БГ“ ЕООД ще предостави ново оборудване срещу заплащане на стойността му от Абоната. Абонатът дължи допълнителна инсталационна цена, ако пожелае наново инсталиране на оборудване.

5.2.3. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на оборудването, собственост на „Интерлан БГ“ ЕООД, причинени с умисъл или небрежност от страна на Абоната, последният остава отговорен за тези щети и вреди.

5.3. Неизправности при предоставяне на Услугата Интернет достъп се задължава да отстранява, в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в работно време всякакви неизправности, възникнали при предоставяне на Услугата, за да се поддържа Услуга с необходимото качество, в срок до 7 (седем) работни дни от осигуряването от Абоната на достъп на специалист/техник от „Интерлан БГ“ ЕООД за установяване на неизправността.

5.4. Временно спиране на предоставянето на Услугата Интернет достъп „Интерлан БГ“ ЕООД си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата в следните случаи:

5.4.1. Планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти;

5.4.2. Повреда или смущения в съединителните линии до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа до възстановяване на захранването;

5.4.3. Когато Абонатът използва алтернативно оборудване - до отстраняване на това оборудване и замяната му с подходящо оборудване, както и при самоуправно отстраняване на повреди в оборудването, предоставено от „Интерлан БГ“ ЕООД от страна на Абоната;

5.4.4. При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила до отпадането им;

5.4.5. Когато Абонатът ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други абонати на „Интерлан БГ“ ЕООД или им причинява щети;

5.4.6. Когато Интернет не е достъпен от мрежата на „Интерлан БГ“ ЕООД до осигуряване на такъв достъп;

5.4.7. Когато Абонатът забавя плащането на Услугата повече от 7 (седем) дни след определената крайна дата на плащане (падежа);

5.4.8. Когато Абонатът използва Услугата на повече клиентски потребителски станции, отколкото е посочено в индивидуалния договор за съответният тарифен пакет.

6. Гарантиране на достъп до отворен интернет

6.1. „Интерлан БГ“ ЕООД третира еднакво еквивалентните категории трафик на данни.

6.2. Дейността на „Интерлан БГ“ ЕООД е приведена в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до интернет и предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги.

6.3. Скоростта и качеството на услугите за достъп до интернет зависят от типа технология, вида на ползваното устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко устройства, архитектурни и географски особености, дължината на медната линия от последната телефонна централа до крайния клиент и други.

6.4. Ограничения по отношение на достъпа до и/или ползването на услуги могат да съществуват във връзка с необходимост от управление на трафик или заявки от потребителя допълнителни услуги. „Интерлан БГ“ ЕООД не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя или особености на неговото конкретно местоположение.

6.5. „Интерлан БГ“ ЕООД изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително нормативно установени изисквания за блокиране на достъпа до определено съдържание, приложения или услуги. „Интерлан БГ“ ЕООД извършва управление на трафика на основание на посочените изисквания.

6.6. „Интерлан БГ“ ЕООД третира еднакво целия трафик при предоставянето на услуги за достъп до интернет, без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или услуги и използваните крайни устройства. Извън това, „Интерлан БГ“ ЕООД може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни технически изисквания за качество на услугите на специфични категории трафик) мерки за управление на трафика. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

6.7. „Интерлан БГ“ ЕООД няма да предприема мерки за управление на трафика, които надхвърлят мерките, посочени в т. 6.5. (в това число - да блокира, забавя, променя, ограничава, упражнява намеса, влошава качеството или да дискриминира специфично съдържание, приложения или услуги или

специфични категории от тях), с изключение на случаите, когато това е необходимо, и докато трае необходимостта, с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

6.8. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на описаните цели. Това обработване се извършва в съответствие с Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и с Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

6.9. „Интерлан БГ“ ЕООД има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложението или услугите за определено ниво на качество, като в тези случаи информира Абонатите за начина, по който могат да се отразят върху услугите за достъп до интернет.

6.10. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията и при отчитане на външните фактори, които влияят на предоставянето на услугите и са посочени в индивидуалния договор. „Интерлан БГ“ ЕООД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от „Интерлан БГ“ ЕООД обстоятелства.

7. Система за отчитане на сметките на Услугата

7.1. Начална дата за отчитане на сметки при инсталиране. Отчитането на сметки ще започне от датата на подписване на индивидуалния Договор, което предполага, че Абонатът приема, че Услугата е инсталирана, оборудването е поставено на място и Услугата Интернет достъп работи правилно.

7.2. Начална дата за отчитане на сметки започва от датата на подписване на индивидуален Договор за ползване на Услугата и предоставянето на оборудването. Абонатът има право да се свърже с техническите представители на фирма „Интерлан БГ“ ЕООД на телефони: 0876234654 и 0877492402, 7 (седем) дни в седмицата, за да потърси съдействие. В този случай Абонатът заплаща инсталационна цена предвидена в индивидуалния договор.

7.3. Цените, които Абонатът дължи са:

7.3.1. Еднократни цени (инсталационна/активационна и други в зависимост от оборудването, което е необходимо), съгласно описаното в индивидуалния договор;

7.3.2. Месечен абонамент за използване на Услугата Интернет достъп за всеки един отчетен период;

7.4. Еднократните първоначални цени се начисляват в първата месечна сметка, която се издава след началната дата за отчитане на сметките, посочена по-горе.

7.5. Месечен абонамент

7.5.1. Първа месечна сметка Първата месечна сметка за предоставена Услуга Интернет достъп е дължима през месеца, следващ този, през който е активирана Услугата, съответно е предоставено оборудването. В първата си месечна сметка за ползване на Услугата Абонатът заплаща:

- инсталационна цена и/или активационна цена, когато в тарифния план и индивидуалния договор са предвидени такива;

- частта от месечния абонамент за предоставената Услуга за дните от датата за начало на отчитане на сметките до края на месеца, през който се активира Услугата;

7.5.2. месечна абонаментна такса, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договорът между фирмата доставчик и Абонатът;

7.5.3. Предоставените Услуги за Интернет достъп се засичат от датата на подписване на индивидуалния Договор

7.6. Плащане на Услугата

7.6.1. Абонатът е длъжен да заплати всички дължими суми в срок до 7 (седем) дни от датата на издаване на сметката/фактурата.

7.6.2. Размерът на месечната абонаментна такса се определя по цени, съобразно действащия план към момента на сключване на Индивидуалния договор;

7.6.3. „Интерлан БГ“ ЕООД си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги, като предварително и по надлежен ред уведомява Абоната за промените и публикува цените на услугите на страницата си в Интернет на адрес: [www.interlan.bg](http://www.interlan.bg);

7.6.4. „Интерлан БГ“ ЕООД ще издаде сметка на Абоната за изискуемото плащане в сроковете всеки месец. „Интерлан БГ“ ЕООД издава индивидуален документ на Абоната съобразно действащото законодателство за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане;

7.6.5. „Интерлан БГ“ ЕООД публикува актуална информация за цени на предлаганите услуги, всички действащи тарифни планове, такси за поддръжка, ценови листи на предоставяно оборудване, начини на плащане (разлики в разходите, промитичащи от различните начини на плащане - ако има такива разлики) на официалната си уеб-страница: [www.interlan.bg](http://www.interlan.bg)

7.7. Неплащане

В случай, че Абонатът не е платил за Услугата в 7 (седем) дневен срок след определената за плащане дата, „Интерлан БГ“ ЕООД ще спре да предоставя Услугата на Абоната, без да го уведомява за това.

7.8. Промяна на цените

7.8.1. Цените, посочени в индивидуалния договор за ползване на Услугата, могат да бъдат променяни едностранно от „Интерлан БГ“ ЕООД при следните условия:

7.8.1.1. „Интерлан БГ“ ЕООД ще уведомява Абоната като публикува промяната на цените на Уеб страницата си в срок от 1 (един) месец преди влизането им в сила;

7.8.1.2. В този случай Абонатът има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване ползването на Услугата без санкции в срок от един месец от влизането в сила на изменените цени;

7.8.1.3. Ако в горепосочения срок Абонатът не изпрати предизвестие до „Интерлан БГ“ ЕООД, че не е съгласен с промяната на цените, тази промяна автоматично влиза в сила след изтичането на срока посочен в т.7.8.1.1.

7.8.2. Не по-често от веднъж в рамките на една календарна година „Интерлан БГ“ ЕООД има право да индексира цените на Услугата, като ги коригира на процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИПЦ, предходният месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. С приемане на Общите условия Абонатът се съгласява с методиката за корекция на цените, извършена при условията на настоящата т. 7.8.2. Ако прилагането на индексацията е довело до значително увеличение на цените, Абонатът има право да прекрати договора с 30 дневно писмено предизвестие без да дължи неустойки. Задълженията на страните във връзка със споразумения за лизинг или продажба на изплащане стоки, сключени към договора се запазват и продължават своето действие до пълното им изпълнение между страните.

8. Промяна на ползваната Услуга

8.1. Промяна на тарифния план на Услугата и промяна на вида на Услугата Абонати, които вече ползват Услугата и желаят да променят тарифния план на последната, могат да го направят само веднъж на всеки три месеца като сключат анекс към индивидуалния договор, в зависимост от избрания нов тарифен план и се съгласяват с настоящите Общи условия. „Интерлан БГ“ ЕООД се съгласява да предостави избраната от Абоната нов вид Услуга, в случаите когато това е възможно.

8.2. Преместване на адреса на ползване на Услугата и/или преместване на Услугата на друга съединителна линия

В случаите, когато Абонатът желае да премести ползването на Услугата Интернет достъп на нов адрес, това е допустимо само със съгласие на „Интерлан БГ“ ЕООД и при наличие на техническа възможност за удовлетворяване на искането, като се дължи цена за техническо инсталиране. В случаите, когато Абонатът желае да прекрати ползването на Услугата, включително поради промяна на адреса си, се прилагат последиците от предсрочно прекратяване на договора по инициатива на абоната при условията на т. 9.5.

9. Прекратяване на предоставянето на Услугата

9.1. Предизвестие за прекратяване на Договора и предоставянето на Услугата

Абонатът може да иска прекратяване на Договора и на предоставянето на Услугата, без да обосновава причините за това, като подаде в „Интерлан БГ“ ЕООД 30-дневно писмено предизвестие за прекратяване преди изтичането на първоначално уговорения между страните срок или срокът, за който е продължен Договорът (при условията предвидени в т. 3.6. от Общите условия). В случай че Услугата се прекратява преди изтичане срока на договора Абонатът отговаря съгласно условията на договора.

„Интерлан БГ“ ЕООД прекратява предоставянето на Услугата в срок от 30 (тридесет) дни от получаване на горепосоченото писмено предизвестие.

9.2. Абонатът има право да прекрати договора без да дължи неустойки с писмено предизвестие в случай на значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост на интернет услугата, установено с одобрен от Комисия за регулиране на съобщенията механизъм за наблюдение и при отчитане на възнишните фактори, които влияят на предоставянето на услугите и са посочени в индивидуалния Договор. Абонатът може да прекрати договора като изпрати писмено предизвестие до „Интерлан БГ“ ЕООД, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му. В случай че „Интерлан БГ“ ЕООД не е изпълнило задължението си в подходящия срок, договорът ще бъде прекратен.

9.3. Връщане на оборудването Абонатът е длъжен да върне оборудването на лице, оторизирано от „Интерлан БГ“ ЕООД до го приеме, в случай когато Абонатът не е закупил предоставеното оборудване/или не го е изплатил, и същото е собственост на „Интерлан БГ“ ЕООД. Двете страни подписват констативен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното оборудване към момента на подписването му.

9.4. Отговорност за неизпълнение

9.4.1. За всички случаи на неизпълнение на задълженията си по Общите условия страните носят отговорност в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.

9.4.2. „Интерлан БГ“ ЕООД не отговаря пред Абоната за:

- \* Липса на умения от страна на Абоната да използва Услугата Интернет достъп;
- \* Претенции от трети лица срещу Абоната при и по повод ползване на Услугата;

\* Шети и други вредоносни резултати, причинени от лошо или неправилно поддържане или експлоатация от страна на Абоната на хардуера и софтуера на „Интерлан БГ“ ЕООД;

\* „Интерлан БГ“ ЕООД не отговаря за вреди, причинени на трети лица при използване на Услугата и съвотната уеб мрежа и мрежата на „Интерлан БГ“ ЕООД от Абонатите, както и използването на Услугата за незаконни цели по какъвто и да е начин или извършването на незаконни действия чрез Услугата, Уеб пространството или мрежата на „Интерлан БГ“ ЕООД.

„Интерлан БГ“ ЕООД не носи отговорност за съдържанието на информацията, пренасяна чрез Услугата. „Интерлан БГ“ ЕООД не носи отговорност за съобщенията, включително формата на изображенията, както видео-изображенията, така и всички техни копия под всяка една форма, пренасяна чрез Услугата или получена при ползване на Услугата.

9.4.3. При временно спиране на Услугата поради аварийни ремонти на мрежата или поради други обстоятелствата за които отговаря „Интерлан БГ“ ЕООД, продължили повече от срока за отстраняване по т. 5.3, месечният абонамент, дължим от Абоната за ползване на Услугата, се намалява с пропорционалната част от абонамента, съответстваща на дните, през които не е предоставяна Услугата. В тези случаи един месец се счита за 30 (тридесет) календарни дни.

9.4.4. Разпоредбата на т. 9.4.3 е приложима, само ако Абонатът е уведомял „Интерлан БГ“ ЕООД, че не е бил в състояние да ползва Услугата и са налице основанията по т. 9.4.3.

9.5. Отговорност на Абоната

Ако Договорът за Услугата бъде прекратен по инициатива или по вина на Абоната преди изтичането на Договора, Абонатът дължи на „Интерлан БГ“ ЕООД изплащане на задълженията, във връзка със споразумения за лизинг или продажба на изплащане стоки и оборудване, сключени към Договора, се запазват и продължават своето действие до пълното им изпълнение между страните.

9.6. Изключения

Абонатът няма да дължи на „Интерлан БГ“ ЕООД заплащане на неустойка за предсрочно прекратяване на Договора в случаите по т.9.7.1, 9.7.2, 9.7.3, 9.7.4, 9.7.8 и 9.7.9.

9.7. Прекратяване на Услугата преди изтичане на избрания Договор срок на ползване ще се разреши само при следните обстоятелства:

9.7.1. При взаимно съгласие на двете страни;

9.7.2. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно член 306 от Търговския закон;

9.7.3. В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите, на която и да било от страните, от всяка от страните с писмено уведомление;

9.7.4. При смърт или поставяне под запрещение на Абоната, в случаите когато Абонатът е физическо лице;

9.7.5. Ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;

9.7.6. Едностранно от „Интерлан БГ“ ЕООД при забавяне на плащане от страна на Абоната с повече от 7 (седем) дни от определения срок за плащане;

9.7.7. Едностранно, без предизвестие от страна на „Интерлан БГ“ ЕООД, в случай, че Абонатът не е отстранил нарушението на някое от задълженията си;

9.7.8. Едностранно, с писмено уведомление от страна на „Интерлан БГ“ ЕООД, при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата. „Интерлан БГ“ ЕООД ще уведоми Абоната за прекратяване на Договора като посочи причината за липса на техническа възможност;

9.7.9. Едностранно от страна на Абоната, в случай на системно неизпълнение на задължението на „Интерлан БГ“ ЕООД да отстранява неизправности при предоставяне на Услугата в срока по т. 5.3. Системно неизпълнение е налице, когато неизпълнението е допуснато повече от три пъти по време на договорения срок на ползване на Услугата.

9.7.10. В случай, че предоставеното оборудване е било откраднато и има акт на компетентните власти, и Абонатът не желае да продължи ползването на Услугата, в който случай съответните клаузи от настоящите Общи условия са приложими;

10. Общи положения

10.1. Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на индивидуалния договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при неспостигане на съгласие - или от Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр. София при условията на неговия Правилник, или от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеца (страната, поискала решаване на спора). В случай, че ищецът подаде искова си молба пред Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр. София, страните се съгласяват спорът да се реши еднолично от арбитър от списъка на арбитрите, като арбитърът ще се определи от Председателя на арбитражния съд.

10.2. Дейността на „Интерлан БГ“ ЕООД попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения - адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail: [adr\\_els@kzp.bg](mailto:adr_els@kzp.bg). Ако спор, отнесен към

„Интерлан БГ“ ЕООД, не е разрешен, Абонатът може да потърси съдействие от помирителната комисия. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги, съдействие за решаването му може да се получи от Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>. „Интерлан БГ“ ЕООД не се ангажира да ползва посочените органи.

10.3. Тълкуването на Договора между страните ще се извършва при следния ред на предпочитание: Договор за ползване на Услугата, констативен протокол за предоставяне на техническо оборудване, допълнителни Заявки за предоставяне на Услугата (ако има такива), Общи условия за предоставяне на Услугата, като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата.

10.4. По смисъла на настоящите Общи условия за писмено предизвестие/ уведомяване ще се счита заявление, подадено в център за обслужване на клиенти, писмо с обратна разписка или факс.