

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги от „Интерлан БГ“
ЕООД, съгласно чл.39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени
електронни съобщения

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Време за което са Изпълнени най- бързите 95% и 99% от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80%- среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%	
	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношени на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0%	ETSI EG 202 057-1
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	30 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	1 Mbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	20 Mbit/s	
	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,001%	ETSI EG 202 057-4
	Закъснение при предаване на данни(еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	12 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	3 ms	