

# ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

## ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИ УСЛОВИЯ (в сила от 01.08.2016 г)

Настоящите правила и мерки, и публикуването им в страницата на [www.interlan.bg](http://www.interlan.bg) са допълнение към Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Интерлан БГ ЕООД, ЕИК:204934318, със седалище:гр.Перник, ул.Волга № 27 и крайни потребители – физически или юридически лица, относно предоставянето на услугата „достъп до интернет“. Допълнения са в съответствие с Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета и с чл.181н от Закона за защита на потребителите, за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Тези правила и мерки обвързват Интерлан БГ ЕООД в отношенията му с крайни потребители – физически и юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор, при цитираните Общи условия, като всеки един заинтересуван потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с Интерлан БГ ЕООД.

### **Създава се нова точка 42 със следното съдържание:**

Гарантиране на достъп до отворен интернет

42.1. Интерлан БГ ЕООД третира еднакво еквивалентните категории трафик на данни.

42.2. Дейността на Интерлан БГ ЕООД е приведена в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до интернет и предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги.

42.3 Скоростта и качеството на услугите за достъп до интернет зависят от типа технология, вида на ползваното устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко устройства, архитектурни и географски особености, наличие на голям брой домашни Wi-Fi разположени на единица площ и други.

42.4. Ограничения по отношение на достъпа до и/или ползването на услуги могат да съществуват във връзка с необходимост от управление на трафик или заявени от потребителя допълнителни услуги. Интерлан БГ ЕООД не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя или особености на неговото конкретно местоположение.

42.5. Интерлан БГ ЕООД изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания Интерлан БГ ЕООД не извършва управление на трафика, а ако има такова управление на трафика то извършено от доставчиците на Интерлан БГ ЕООД на горно ниво.

42.6 Интерлан БГ ЕООД третира еднакво целия трафик при предоставянето на услуги за достъп до интернет, без дискриминация, ограничение и ли намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или услуги и използваните крайни устройства. Извън това, Интерлан БГ ЕООД може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни технически изисквания за качество на услугите на специфични категории трафик) мерки за управление на трафика. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

42.7. Интерлан БГ ЕООД няма да предприема мерки за управление на трафика, които надхвърлят мерките, посочени във втора алинея (в това число -да блокира, забавя, променя, ограничава, упражнява намеса, влошава качеството или да дискриминира специфично съдържание, приложения или услуги или специфични категории от тях), с изключение на случаите, когато това е необходимо, и докато трае необходимостта, с цел спазване на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон; с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

42.8. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на описаните цели. Това обработване се извършва в съответствие с Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и с Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

42.9. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. Интерлан БГ ЕООД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от Интерлан БГ ЕООД обстоятелства.

### **Създава се нова т. 28.8**

със следното съдържание:

**28.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да прекрати договора без да дължи неустойки с писмено предизвестие в случай на значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост на интернет услугата, установено с одобрен от Комисия за регулиране на съобщенията механизъм за наблюдение, като несъответствието трябва да е предизвикано от Интерлан БГ ЕООД.

#### **ПОТРЕБИТЕЛЯТ**

може да прекрати договора като изпрати писмено предизвестие до Интерлан БГ ЕООД, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му. В случай че Интерлан БГ ЕООД не е изпълнило задължението си в подходящия срок, договорът ще бъде прекратен.“

### **Създава се нова т. 34.1**

със следното съдържание:

34.1. Дейността на Интерлан БГ ЕООД попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения –адрес: гр. София 1000, пл. Славейков No 4А, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail: [adr.els@kzp.bg](mailto:adr.els@kzp.bg).

Ако спор, отнесен към Интерлан БГ ЕООД, не е разрешен, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да потърси съдействие от помирителната комисия.

Интерлан БГ ЕООД не се ангажира да ползва посочените органи.